

Отчёт

за второе полугодие 2025 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Чернокоровская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год
Муниципальный округ Богданович
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605006344

87,27

957

798

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2					6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Разуева Ольга Александровна директор	На официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме. Приказ № 270Д" от 10.01.2015 г. "О назначении ответственного лица и размещении информации на официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ"	01.02.2025	

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Разуева Ольга Александровна директор	На официальном сайте МАОУ Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации" размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме. Приказ № 2"ОД" от 10.01.2015 г. "О назначении ответственного лица и размещении информации на официальном сайте МАОУ Чернокоровская СОШ"	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	В МАОУ Чернокоровской СОШ размещены поэтажные планы, поэтажные списки, указатели направленных на каждом этаже.	13.05.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	МАОУ Чернокоровская СОШ обеспечена креслом-коляской.	09.06.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	В МАОУ Чернокоровская СОШ организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	09.06.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	В кабинете ЦДИ установлено оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	06.06.2025
7	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Разработаны документы (инструктирование персонала, должностная инструкция, программа обучения), утвержденные приказом №47"ОД" от 28.05.2025г. проведены инструктажи и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов.	02.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1 раз в квартал). Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.09.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги МАОУ Чернокоровская СОШ, приказ №48 "ОД" от 29.05.2025г., проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.09.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (16,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить (1 раз в квартал) инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.09.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Разработано, принято и утверждено Положение "Кодекс этики и служебного поведения работников МАОУ Чернокозовская СОШ", приказ № 45 "ОД" от 27.05.2025 г., проведены инструктажи с работниками	01.09.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.07.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Разработаны памятки для сотрудников МАОУ Чернокозовская СОШ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	09.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общественности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; "День открытых дверей", туристический слет "День матери", родительские собрания, участие в муниципальных конкурсах "Учитель года", "Молодой педагог", федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: Смотр строя и песни, "Юные инспектора движения".	01.06.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Разработан и утвержден план мероприятий для работы с родителями обучающихся МАОУ Чернокозовской СОШ на 2025-2026 учебный год (приказ директора № 46а "ОД" от 27.05.2025г.)	28.05.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.03.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Проведение общешкольного родительского собрания (протокол № 2 от 22.01.2025г), в должностную инструкцию классного руководителя (утверждена приказом директора №99"ОД" от 24.10.2024 г) внесен пункт о своевременном информировании обучающихся и родителей (законных представителей) через Сферум.	01.03.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (24,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся в рекреациях 1 и 2 этажа	01.12.2025	Разуева Ольга Александровна директор	Организованы дополнительные зоны отдыха в рекреациях МАОУ Чернокозовская СОШ	09.06.2025

Директор МАОУ Чернокозовская СОШ

О.А.Разуева

